

Условия гарантии

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделия Pantum, приобретенные у официальных дилеров, дистрибьюторов в России.
2. Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты продажи (для устройств, произведенных в РФ – 36 (тридцать шесть) месяцев).
3. Бесплатное гарантийное обслуживание изделия в течение гарантийного срока обеспечивается при соблюдении следующих условий:
 - Соблюдение потребителем требований безопасности и правил эксплуатации изделия, описанных в документации, прилагаемой к Изделию;
 - Соответствие условий эксплуатации Изделия техническим стандартам, указанным в документации;
 - Соответствие Изделия условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным гарантийными обязательствами, и действующему законодательству страны приобретения Изделия;
 - Наличие правильно оформленного гарантийного талона установленного образца.
4. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на:
 - Оборудование других производителей, которое использовалось совместно с изделием Pantum;
 - Расходные материалы и детали, имеющие ограниченный ресурс (ролики подачи бумаги, тормозные площадки, блок закрепления изображения и т.п.);
 - Профилактические работы и чистку внутренних частей Изделия.
5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание Изделия, поврежденного в результате:
 - Природных явлений;
 - Попадания в Изделие посторонних предметов или жидкостей, или продуктов жизнедеятельности животных;
 - Деятельности животных;
 - Неправильной установки, эксплуатации, хранения и транспортировки Изделия;
 - Механических воздействий;
 - Несанкционированного доступа к узлам и деталям изделия лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий.